

Regulamin zakupów w systemie internetowej rezerwacji usług dreamboat.pl

Strony i przedmiot umowy

1. Serwis internetowej rezerwacji usług znajdujący się pod adresem www.dreamboat.pl zwany w dalszej części Planyo, Sklep, lub Serwis, jest własnością, Strategia Doradztwo Informacje Communication sp. z o.o. 00-020 Warszawa, ul. Chmielna 2/31
KRS: 0000638302 NIP: 525 26 77 182
biuro@dreamboat.pl
dalej Sprzedawca
2. Planyo jest wykupioną usługą licencyjną Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta Planyo, który jest własnością Xtreme Sagl Via Cantonale CH-6633 Lavertezzo Switzerland www.planyo.pl
3. Stroną dokonującą zamówienia i zakupów może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna zwana dalej Klientem. Składając zamówienie, Klient akceptuje i zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Produktem są towary i usługi oferowane przez Sprzedawcę.
5. Ceny podane w Planyo nie są ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszeniem do składania ofert (art. 71 Kodeksu Cywilnego). Ceny wszystkich produktów znajdujących się w ofercie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
Planyo zastrzega sobie prawo do zmiany cen, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
7. Korzystanie z Planyo możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
 - b. Mozilla Firefox w wersji 59.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej serwisu oraz sporządzić jego wydruk.
9. Informacje o Produktach podane w Planyo, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

Zasady dokonywania zamówień

1. Wszelkie czynności dokonywane w ramach strony www.dreamboat.pl oraz Planyo, są przeznaczone tylko i wyłącznie dla obecnych lub przyszłych klientów Sprzedawcy, którzy chcą dokonywać zakupu Produktów drogą elektroniczną.
2. Składanie zamówienia dokonuje się poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy internetowych udostępnianych w ramach Planyo.
3. W ramach serwisu Planyo Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedawca nie jest dostawcą usługi Internetu ani dostawcą innych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne. Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą, którego możliwe jest dokonanie Zamówienia.

5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
- a. korzystania z usług oferowanych przez Planyo w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Planyo niezamówionej informacji handlowej; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - c. korzystania z usług oferowanych przez Planyo w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - e. korzystania z usług oferowanych przez Planyo w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla jego serwisu, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - f. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Planyo jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przez siebie w ramach Planyo i/lub podczas dokonywania zakupu Produktów.
7. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Planyo o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, etc.
9. Zamówienie Produktu zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po zawarciu Umowy sprzedaży. W celu realizacji Zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu kontaktowego lub innych danych wskazanych przez Planyo za pośrednictwem strony internetowej www.dreamboat.pl.
10. Produkty zostaną zarezerwowane, a Zamówienie zrealizowane pod warunkiem, że zamówione Produkty będą dostępne oraz gdy Klient dokona wpłaty w wyznaczonym terminie 30 minut od momentu złożenia zamówienia. W przypadku niedostępności danego Produktu, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu Rezerwacji lub Zamówienia z powodu braku Produktów lub o konieczności dłuższego oczekiwania na realizację Zamówienia z prośbą o potwierdzenie woli dalszej ich realizacji. W przypadku braku Produktu lub braku woli dalszej realizacji Zamówienia Klient otrzyma niezwłocznie zwrot uiszczonych przez siebie opłat.
11. Warunki anulowania oraz rezygnacji określone zostały w umowie czarteru/najmu. Umowa czarteru/najmu dostępna jest na stronie www.dreamboat.pl. W razie rezygnacji z najmu jachtu przez Najemcę, nieodebrania jachtu w wyznaczonym terminie przez Najemcę, wpłacona opłata rezerwacyjna (zaliczka) przepada w całości na rzecz Armatora.
12. Zrealizowanie zamówienia zostanie potwierdzone w wiadomości e-mail.
13. Nie przyjmujemy zamówień złożonych za pośrednictwem poczty e-mail.
14. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok według obowiązującego grafiku na dany rok kalendarzowy.
15. Klient podczas rejestracji jest zobowiązany do podania adresu e-mail, pod którym możliwe będzie potwierdzenie przez Sprzedawcę złożonego zamówienia oraz numeru telefonu kontaktowego wraz z numerem kierunkowym. Zamówienie może zostać anulowane w przypadku błędnego wypełnienia "Danych bilingowych". Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży towaru lub usługi.
16. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia od klientów, którzy mają nieuregulowane zobowiązania finansowe. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zamówienia klient może się skontaktować ze Sprzedawcą poprzez formularz na stronie internetowej lub telefonicznie.
17. Klient który zakupił Produkt u Sprzedawcy wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w niniejszym Regulaminie

Formy płatności

1. W trakcie składania zamówienia Klient może dokonywać płatności tylko za pośrednictwem serwisu autoryzacji płatności Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 PLN (wpłacony w całości).

2. Opłaty dokonuje klient po przekierowaniu przez system na stronę BlueMedia. Zamówienie zostaje realizowane dopiero po jego opłaceniu. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

3. Dostępne formy płatności:

a. Płatność przelewem

b. Płatność kartą płatniczą:

* Visa

* Visa Electron

* Mastercard

* MasterCard Electronic

* Maestro.

4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

5. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności internetowych należy zgłaszać bezpośrednio u usługodawcy lub operatora płatności. Reklamacje dotyczące usług płatniczych, które Klient zgłosi Sprzedawcy zostaną przekazane bezpośrednio usługodawcy lub operatorowi płatności. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia rozpatrzenia reklamacji przez usługodawców i operatora płatności.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące umów, o których mowa w Regulaminie, Klient może składać w formie pisemnej, w tym za pomocą listu poleconego, na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie.

2. O ile obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa nie stanowią inaczej, Klient może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Klienta oraz adres e-mail Klienta;

4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji (rekomendowane jest, aby była ona przesyłana listem poleconym) przez Sprzedawcę.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, do wydłużenia tego okresu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji z przyczyn niezawinionych od Sprzedawcy wydłuży się.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji od Klienta, jeżeli te które podał podczas zgłaszania reklamacji są niekompletne, lub gdy wymaga tego rozpatrzenie reklamacji.

Wyjaśnienia i dodatkowe informacje powinny być przesłane przez Klienta w terminie 7 dni. Jeżeli tak się nie stanie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia.

7. Sprzedawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

8. O decyzji Sprzedawcy Klient zostanie powiadomiony pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przy składaniu reklamacji.

Spory

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną umów sprzedaży wymagających podania danych osobowych, Sprzedawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.), do przetwarzania danych osobowych Klientów niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umów sprzedaży.
2. W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Klienta w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta.
3. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów Sklepu internetowego w związku z zakupami jest Sprzedawca. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu biuro@dreamboat.pl
4. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - realizacji umów sprzedaży za pomocą systemu Planyo
 - utrzymania konta użytkownika i innych usług z nim związanych w systemie Planyo
 - zagwarantowania bezpieczeństwa świadczonych usług sprzedaży internetowej poprzez rejestrację adresów IP użytkowników serwisu sprzedaży internetowej .
5. Klienci mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Klienci mają prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych.
7. Klient ma prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - a. nazwisko i imiona Klienta;
 - b. numer NIP (jeżeli dotyczy);
 - c. adres poczty elektronicznej;
 - d. numer telefonu;Udostępniając formularz rejestracyjny Usługodawca określa dane osobowe Usługobiorcy, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożnością świadczenia Usług przez Usługodawcę.
9. Sprzedawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Sprzedawcy z serwisu (dane eksploatacyjne):
 - a. identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu;
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - d. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
10. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
 - b. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres biuro@dreamboat.pl
11. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
 - a. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu transakcji sprzedaży.

b. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.

Informacja o plikach „cookies”

1. Dreamboat.pl może używać plików „cookies” kiedy Klient odwiedza stronę www.

Pliki „cookies”, które mogą zostać użyte w witrynach i stronach internetowych, i są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska użytkownika. Są to informacje zapisywane przez serwer na komputerze użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z komputera użytkownika. Pliki „cookies” dostarczają danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron dreamboat.pl.

2. Dreamboat.pl może także umieszczać pliki „cookies” w celu:

- a. utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu)
- b. tworzenia statystyk oglądalności podstron ww. serwisu
- c. dostosowania serwisu do potrzeb Klientów

3. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies” w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie” na obsługę indywidualną (ustawienia użytkownika). Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają dostawcy programów do obsługi strefy internetowej (przeglądarek), zazwyczaj w zakładce „opcje internetowe” lub podobnej. Jednakże wyłączenie przez użytkownika w swojej przeglądarce opcji akceptowania plików „cookies”, (zablokowanie, monitowanie) może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji.

Postanowienia przejściowe i końcowe.

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

2. Umowa sprzedaży Produktów może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), ustawy z dnia 18 lipca 2002 oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tekst jedn. z dnia 17 maja 2006r. – Dz.U. Nr 90, poz. 631).

3. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.dreamboat.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji i zmiany niniejszego Regulaminu.

4. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania nowego Regulaminu. Jeżeli Klient nie zgadza się ze zmianami, może usunąć swoje konto w serwisie wysyłając wiadomość na biuro@dreamboat.pl.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.09.2020.